

Table of Contents

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN iNuba.....	1
TÍTULO PRELIMINAR. MARCO CONTRACTUAL.....	1
TÍTULO I. ACCESO A LA APLICACIÓN.....	4
TÍTULO II. CONTENIDO FUNCIONAL.....	6
TÍTULO III. RÉGIMEN ECONÓMICO.....	8
TÍTULO IV. EXTINCIÓN.....	10
TÍTULO V. RÉGIMEN DE USO Y RESPONSABILIDAD.....	11
TÍTULO VI. DISPOSICIONES FINALES.....	13

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN iNuba

Versión 2.1 · Fecha de entrada en vigor: 7 de agosto de 2026

TÍTULO PRELIMINAR. MARCO CONTRACTUAL

1. Aceptación y alcance del presente documento

Quien descarga, instala o accede a la aplicación móvil iNuba (en lo sucesivo, la «Aplicación») queda sujeto, desde ese mismo instante, a las presentes Condiciones Generales de Uso (las «Condiciones»), asumiendo el compromiso de emplear tanto las prestaciones como los contenidos alojados en ella con arreglo a lo aquí pactado y bajo su exclusiva responsabilidad.

La eficacia de estas Condiciones es independiente de cualesquiera otros clausulados, generales o particulares, que puedan resultar exigibles al contratar prestaciones concretas ofrecidas por los Profesionales o por iNuba. Corresponde a la persona registrada (el «Usuario») cerciorarse de haber leído y admitido las condiciones adicionales del Profesional de que se trate con carácter previo a acceder a los servicios de éste.

El texto permanece accesible de modo continuado desde la propia Aplicación y en inuba.com/legal. Su versión auténtica es la española; cualquier discrepancia con una traducción se resolverá a favor de aquélla.

La manifestación de conformidad se documenta de manera verificable, dejando constancia de fecha, número de versión y huella criptográfica del

texto admitido, así como de la dirección IP y del terminal empleado. La publicación de una versión posterior activará una pantalla de nueva aceptación; agotado un plazo de cortesía de siete (7) días naturales contados desde dicha publicación, el uso de la Aplicación podrá supeditarse a la admisión del texto vigente.

Queda reservada a iNuba la facultad de denegar o revocar el acceso, en cualquier momento y sin preaviso, frente a quienes contravengan las Condiciones aplicables.

2. Prestador del servicio

La titularidad de la Aplicación corresponde a **3DHealthAI, S.L.**, entidad provista de NIF B-40644445, con sede en Polígono Industrial Los Vientos, C/ Levante, 1, 46119 Náquera (Valencia), España, e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia (en lo sucesivo, «iNuba»). Actúa en condición de prestadora de servicios de la sociedad de la información conforme a la Ley 34/2002, de 11 de julio.

Canal de contacto: info@inuba.com.

Distribución bajo marca ajena (white label). La Aplicación puede difundirse con la imagen comercial de Entidades Colaboradoras. Ni la titularidad, ni la prestación material del servicio, ni la condición de responsable del tratamiento se ven alteradas por ello: siguen residiendo en iNuba, y tanto estas Condiciones como la Política de Privacidad de iNuba despliegan plena eficacia frente al Usuario. El vínculo mercantil que une al Usuario con la Entidad Colaboradora —contratación, tarifas, emisión de facturas y conservación del derecho de acceso— se rige por el clausulado propio de dicha entidad, admitido ante ella, del que iNuba permanece ajena.

3. Partes contratantes

Suscriben las presentes Condiciones, de un lado iNuba y, de otro, el Usuario en su cualidad de usuario autorizado, cuyos datos personales son los aportados a través de la Aplicación. Se designarán conjuntamente como las «Partes».

Si el Usuario establece vínculo con un Profesional, las prestaciones que éste le dispense quedarán sometidas, adicionalmente, al clausulado propio de dicho Profesional, único responsable del mismo.

4. Glosario

Aplicación: interfaz descargable (aplicación móvil para iOS y Android) que, instalada en el terminal del Usuario, le franquea el acceso a los Servicios.

Servicio o Servicios: conjunto de prestaciones, gratuitas o sujetas a suscripción, dispensadas mediante la Aplicación por iNuba y/o por los Profesionales.

Usuario: persona física inscrita en la Aplicación que ha cumplido dieciséis (16) años y reúne la capacidad precisa a los efectos de este documento.

Profesional: profesional o entidad del ámbito de la salud que emplea iNuba Clinic y a quien el Usuario puede vincularse para recibir seguimiento, actuando siempre por cuenta propia frente a él.

Empresa (Corporate): organización que habilita a su plantilla o a sus miembros el uso de la Aplicación mediante código corporativo.

Entidad Colaboradora (white label): organización que difunde la Aplicación bajo enseña propia y administra por su cuenta el vínculo comercial con su clientela (alta, facturación y control del acceso), sin que ello incida sobre la titularidad de la Aplicación ni sobre la prestación del Servicio, que corresponden a iNuba.

Hardware iNuba: cabina iNubaBox, dispositivo iNuba Totem y demás equipamiento de captación corporal desarrollado o distribuido por iNuba.

IA de iNuba: conjunto de modelos y sistemas de inteligencia artificial empleados por iNuba para elaborar propuestas de nutrición y de entrenamiento, en los términos del apartado 9.

TRLGDCU: Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

5. Naturaleza del Servicio y advertencia sanitaria

Estas Condiciones ordenan el acceso, la navegación y el aprovechamiento de la Aplicación, así como el uso de los Servicios dispensados a través de ella. Determinadas prestaciones podrán quedar sujetas a condiciones particulares que sustituyan, completen o modifiquen este texto, y que se facilitarán al Usuario en el momento procedente.

Advertencia sanitaria. La Aplicación persigue una finalidad de bienestar, monitorización y acompañamiento. No constituye producto sanitario de diagnóstico ni desplaza en modo alguno el criterio de un profesional de la salud. Los planes, parámetros, alertas, protocolos y contenidos que ofrece poseen naturaleza estrictamente orientativa y en ningún caso equivalen a prescripción facultativa, diagnóstico ni consejo sanitario profesional, ni generan para el Usuario deber alguno de seguimiento. Con anterioridad a emprender o alterar una pauta alimentaria, un programa de ejercicio, un tratamiento o una medicación, el Usuario habrá de consultar a su médico o profesional sanitario de confianza, muy especialmente si concurre alguna patología. Ante cualquier contingencia de salud procede acudir al facultativo; en situación de urgencia, marcar el 112. Las notificaciones y avisos de la Aplicación no operan como canal de urgencias.

TÍTULO I. ACCESO A LA APLICACIÓN

6. Adquisición de la condición de Usuario

Se precisa inscripción en la Aplicación y haber cumplido dieciséis (16) años.

El Usuario asume en todo caso los siguientes compromisos:

- Suministrar exclusivamente datos ciertos, precisos y completos acerca de su identidad y legitimación, en todas sus actuaciones ante iNuba y ante los Profesionales.
- Responder de la autenticidad, exactitud, vigencia y veracidad de la información aportada, sin que pese sobre iNuba deber alguno de comprobación de la identidad.
- Declarar que alcanza la edad mínima y goza de la capacidad requerida para, en su caso, contratar Servicios por mediación de la Aplicación.

El suministro de datos falsos, inexactos o incompletos, así como la existencia de indicios fundados que permitan cuestionar su veracidad, exactitud o integridad, habilitará la denegación del acceso o del uso, presente o futuro, de la Aplicación y de cualesquiera de sus contenidos o prestaciones.

7. Vías de alta y verificación

7.1. Alta mediante correo electrónico. Se solicitará la dirección de correo electrónico —repetida a efectos de confirmación— y una clave de acceso no inferior a ocho (8) caracteres que incorpore mayúscula y cifra, junto al código corporativo que, en su caso, hubiera facilitado la Empresa.

Seguidamente habrán de admitirse, mediante casillas autónomas, estas Condiciones y la Política de Privacidad y, si así se desea, la recepción de comunicaciones comerciales.

La cuenta se activa validando el correo de verificación remitido; sin completar dicho trámite no es posible iniciar sesión. Recae sobre el Usuario la custodia de su clave, así como los perjuicios que pudieran derivarse del acceso a su cuenta por tercero no autorizado.

Superado el primer acceso, procederá cumplimentar un cuestionario inicial (datos personales, antropométricos, de objetivo, de estilo de vida y de condiciones médicas) imprescindible para la personalización del Servicio.

7.2. Alta con proveedores de identidad. Cabe registrarse mediante Google o Apple, esta última únicamente en terminales con iOS 13 o versión superior. iNuba incorporará entonces la dirección de correo electrónico y los datos elementales de perfil que el proveedor comunique.

7.3. Alta mediante Entidad Colaboradora (white label). Cuando se accede a una versión con enseña de tercero, el alta y la conservación del derecho de acceso los administra la Entidad Colaboradora, que traslada a iNuba por vía técnica los datos identificativos, en su caso los datos de perfil de salud de que disponga, y la situación de acceso. En el primer acceso habrán de admitirse estas Condiciones y la Política de Privacidad de iNuba. La extinción del derecho de acceso frente a la Entidad Colaboradora —por impago a la misma, entre otros supuestos— podrá acarrear la suspensión del uso de la Aplicación, sin que iNuba responda de las decisiones de acceso que dicha entidad adopte. La información generada por el Usuario permanece en su cuenta con arreglo a la Política de Privacidad.

7.4. Alta por invitación. El Usuario puede recibir invitación de un Profesional o de su Empresa mediante correo electrónico. Activando el enlace y admitiendo estas Condiciones y la Política de Privacidad se habilita la cuenta y, en su caso, el vínculo correspondiente.

Los procedimientos anteriores pueden evolucionar con el tiempo, por lo que las indicaciones precedentes revisten carácter meramente ilustrativo. Para cualquier duda: support@inuba.com.

TÍTULO II. CONTENIDO FUNCIONAL

8. Prestaciones disponibles

La Aplicación ofrece al Usuario las prestaciones que a continuación se relacionan. Su disponibilidad concreta puede depender de la modalidad de acceso contratada, de los módulos que hubiera contratado la Empresa o la clínica a la que estuviera vinculado y del perfil que ésta le hubiera asignado. La relación es cerrada respecto de las categorías descritas, sin perjuicio de las mejoras técnicas y evolutivas que se introduzcan dentro de ellas.

8.1. Monitor de salud y registro de variables. Anotación y consulta de variables corporales y de composición corporal, biomarcadores y resultados analíticos, parámetros clínicos y de laboratorio, y registro cotidiano de hábitos y bienestar. Cada dato conserva trazabilidad de su procedencia (el propio Usuario, el Hardware iNuba, un wearable o el Profesional vinculado).

8.2. Escaneo con Hardware iNuba y reconstrucción tridimensional. Obtención del avatar corporal en tres dimensiones y del análisis derivado de la captación efectuada con el Hardware iNuba, junto con el detalle de la información que dicho equipamiento genera. Contraindicaciones: con antelación al escaneo se presentará un cuestionario relativo a embarazo, marcapasos y prótesis; la bioimpedancia se halla desaconsejada para personas gestantes y portadoras de marcapasos, y no se practica cuando el Usuario declara alguna de tales circunstancias.

8.3. Sincronización con wearables y plataformas de salud. Incorporación de biometría, actividad y hábitos procedentes de dispositivos vestibles y plataformas de salud del terminal, para el seguimiento de la evolución, en los términos del apartado 10.

8.4. Planes de nutrición y de entrenamiento elaborados con la IA de iNuba. Propuestas alimentarias y de acondicionamiento físico ajustadas a los objetivos declarados, al perfil y a la evolución registrada, generadas mediante los sistemas de inteligencia artificial de iNuba con sujeción a lo previsto en el apartado 9.

8.5. Cuestionarios. Cumplimentación de los cuestionarios que iNuba o el Profesional vinculado dirijan al Usuario, con consulta de las respuestas emitidas y de su histórico.

8.6. Protocolos de salud automatizados. Secuencias de acciones —envío de cuestionarios, solicitud de mediciones, recordatorios y asignación de

contenidos— que se desencadenan de manera automática en función del perfil del Usuario y de la actividad que éste registra. Su configuración corresponde al Profesional vinculado, bajo cuya supervisión operan.

8.7. Alertas. Avisos generados cuando una variable rebasa los márgenes que el Profesional hubiera parametrizado. Las alertas cumplen función informativa y de llamada de atención; no constituyen diagnóstico ni valoración clínica, ni sustituyen la consulta profesional.

8.8. Mi clínica: vínculo con Profesionales. El Usuario puede asociarse a una clínica y, dentro de ella, a uno o varios Profesionales. La iniciativa corresponde al Profesional, que traslada a la clínica los datos identificativos del Usuario, y el vínculo se perfecciona cuando éste admite el enlace recibido por correo electrónico, momento desde el cual el Profesional accede a su información conforme a la Política de Privacidad. Perfeccionado el vínculo, el Profesional accede al conjunto de los datos clínicos del Usuario, sin que existan modalidades de vinculación de alcance reducido. Dentro de una misma clínica, la ficha del Usuario admite reasignación entre profesionales de esa entidad.

Desvinculación. Cabe en cualquier momento desde la Aplicación, con efecto inmediato cuando no subsistan programas o protocolos activos; en caso contrario quedará diferida a la fecha de conclusión del último recurso vigente, que se mostrará en la Aplicación, manteniéndose entretanto la prestación. La información histórica se conserva conforme a la Política de Privacidad y a la normativa sanitaria.

8.9. Área personal. Consulta del histórico de cuestionarios cumplimentados, de los consentimientos otorgados y su trazabilidad, y de la facturación asociada a la suscripción.

9. Inteligencia artificial: alcance, límites y supervisión

9.1. Los planes de nutrición y de entrenamiento a que se refiere el apartado 8.4, así como determinadas funciones de apoyo de los protocolos del apartado 8.6, se elaboran mediante sistemas de inteligencia artificial. iNuba informa expresamente de esta circunstancia en cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Reglamento (UE) 2024/1689, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial.

9.2. Dichos sistemas producen **recomendaciones de carácter orientativo**. No emiten diagnóstico, no pautan tratamiento farmacológico ni prescriben terapia alguna, y su seguimiento es enteramente voluntario para el Usuario.

9.3. No se adoptan decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos sobre el Usuario o le afecten significativamente de modo similar (artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679). Cuando exista Profesional vinculado, éste conserva la facultad de revisar, modificar, sustituir o descartar cualquier propuesta antes de su asignación, y responde en exclusiva del criterio profesional que aplique.

9.4. Los resultados generados por sistemas de inteligencia artificial pueden incurrir en imprecisiones. iNuba adopta medidas razonables de calidad y validación, sin que ello permita garantizar la exactitud absoluta del resultado. El Usuario debe contrastar con su médico o profesional sanitario de confianza toda propuesta que pretenda incorporar a su rutina, muy especialmente si concurren patologías, embarazo, lactancia, alergias, intolerancias o tratamiento farmacológico en curso.

9.5. El Usuario puede solicitar en todo momento, dirigiéndose a support@inuba.com, información adicional sobre la lógica general aplicada, así como la revisión humana de una propuesta concreta a través de su Profesional vinculado.

9.6. Los datos empleados para el entrenamiento y la mejora de estos sistemas se rigen por lo dispuesto en la Política de Privacidad, incluidas las autorizaciones específicas allí recabadas.

10. Acceso a datos de salud del terminal y a wearables

Mediando autorización del Usuario en su sistema operativo, la Aplicación consulta los datos de Apple Health o Health Connect enumerados en la Política de Privacidad, con posibilidad de sincronización en segundo plano aun con la Aplicación cerrada. La sincronización puede interrumpirse desde Ajustes → Wearables, y los permisos del sistema revocarse desde la configuración del terminal.

TÍTULO III. RÉGIMEN ECONÓMICO

11. Modalidades de acceso

11.1. Modalidad gratuita. Habilita el registro, el cuestionario inicial y el uso de las prestaciones básicas señaladas en la propia Aplicación.

11.2. Modalidad Premium. Suscripción onerosa que amplía el alcance de las prestaciones descritas en el apartado 8 —entre otras, los planes individualizados de nutrición y entrenamiento generados con la IA de iNuba—, según el detalle que se exhiba durante el proceso de contratación.

11.3. Las situaciones Corporate y Clinic no configuran modalidades de pago: son estados de la cuenta derivados del vínculo del Usuario con una Empresa o con un Profesional, susceptibles de conferir acceso Premium temporal administrado por dicha entidad, ya mediante código corporativo y comprobación del dominio de correo corporativo, ya mediante el vínculo con el Profesional. La desvinculación de la Empresa opera de inmediato desde la Aplicación y comporta la pérdida del acceso Premium corporativo.

11.4. El contenido de cada modalidad podrá modificarse mediante aviso previo al Usuario con antelación de treinta (30) días. Tales modificaciones no devengarán indemnización, sin merma del derecho del Usuario a cancelar su suscripción con efecto al término del periodo en curso.

12. Precio, impuestos y forma de pago

12.1. Régimen general. El Usuario abonará en cada momento el precio de la modalidad o prestación de que se trate, según se refleje en pantalla. Los importes se expresan en euros (€), indicándose en cada caso si comprenden los impuestos aplicables o si éstos se adicionan durante el pago, calculados automáticamente según la jurisdicción fiscal del Usuario.

12.2. Suscripción Premium. Su contratación y cobro se canalizan, con carácter general, a través de App Store (Apple) o Google Play (Google) según el terminal, correspondiendo a dichas plataformas la fijación del precio y de la periodicidad exhibidos durante la compra, que pueden divergir por plataforma y país. iNuba no recibe ni conserva los datos de la tarjeta.

La suscripción se prorroga automáticamente al concluir cada periodo salvo cancelación previa desde los ajustes de la cuenta de Apple o de Google, surtiendo dicha cancelación efecto al término del periodo ya satisfecho y conservando el Usuario el acceso Premium hasta esa fecha. Los cobros fallidos y sus periodos de gracia los administran Apple y Google conforme a su clausulado; imposibilitada la renovación, la cuenta revertirá a la modalidad gratuita. Los reembolsos se rigen igualmente por las políticas de Apple y Google, en su condición de procesadores del pago.

13. Derecho de desistimiento

Con arreglo al TRLGDCU, en la contratación a distancia el Usuario dispone de catorce (14) días naturales para desistir sin necesidad de motivación, salvo las excepciones legalmente previstas, entre ellas: (i) servicios íntegramente ejecutados mediando consentimiento previo y expreso; y (ii) contenidos digitales suministrados de forma inmediata con consentimiento expreso y conocimiento de la pérdida del derecho.

Tratándose de suscripciones contratadas a través de App Store o Google Play, el desistimiento y el reembolso se tramitan ante la tienda correspondiente conforme a sus procedimientos. Para cualquier otra adquisición, el Usuario podrá dirigirse a support@inuba.com, sirviéndose en su caso del formulario anexo al TRLGDCU.

TÍTULO IV. EXTINCIÓN

14. Cierre de la cuenta

El Usuario puede suprimir su cuenta cuando lo estime desde Ajustes → Eliminar cuenta. Desinstalar la Aplicación no elimina la información alojada en servidor.

Suscripción Premium en vigor. Previamente a suprimir la cuenta habrá de cancelarse la suscripción en App Store o Google Play; la Aplicación advertirá de ello y encaminará a la pantalla de gestión de suscripciones. Por limitación de Apple y de Google, iNuba carece de facultad para cancelarla en nombre del Usuario. La supresión de la cuenta no extingue por sí sola la suscripción: de no cancelarse en la tienda, continuará renovándose y devengando cobro.

La supresión provoca la baja lógica inmediata. Los datos quedan bloqueados y se conservan durante los plazos legalmente exigibles descritos en la Política de Privacidad —con carácter general, cinco (5) años los datos de salud y de cuatro (4) a seis (6) años los de facturación—, procediéndose después a su supresión o anonimización definitiva e irreversible. Habiendo vínculo con un Profesional, éste pierde el acceso; los datos clínicos por él incorporados se conservan bajo su responsabilidad durante el plazo de retención sanitaria.

Restauración. Consumado el cierre, cabe interesar la restauración de la cuenta escribiendo a support@inuba.com mientras subsista el periodo de retención. iNuba resolverá conforme a su procedimiento interno y dentro

del plazo del artículo 12.3 del RGPD. Anonimizados los datos, la recuperación deviene imposible.

TÍTULO V. RÉGIMEN DE USO Y RESPONSABILIDAD

15. Continuidad del Servicio

La Aplicación se halla a disposición de quienes cuenten con conexión a internet y terminal compatible. iNuba desplegará cuantos esfuerzos resulten razonables para mantener la disponibilidad permanente; no obstante, el acceso puede verse afectado por circunstancias ajenas a su control —calidad de la conexión, labores de mantenimiento, incidencias de terceros—, sin que iNuba responda de la indisponibilidad ni de los fallos del sistema de comunicaciones que la ocasionen, sin perjuicio de su mejor diligencia en el restablecimiento.

16. Diligencia exigible al Usuario

Corresponde al Usuario un empleo correcto de la Aplicación, aportando información veraz y lícita. iNuba no responderá de las consecuencias, daños o perjuicios dimanantes de un acceso o uso contrario a estas Condiciones, ni de los menoscabos que pudieran irrogarse al sistema informático del Usuario a resultas de: (i) la presencia de virus en su terminal; (ii) un funcionamiento defectuoso de la Aplicación; o (iii) el empleo de versiones desactualizadas.

17. Conductas prohibidas

iNuba conserva la facultad de cancelar el acceso ante el incumplimiento de las obligaciones asumidas o ante un uso contrario a estas Condiciones, a la Política de Privacidad o a los usos de buena fe admitidos en el sector. A tal efecto, el Usuario se obliga a:

- Consignar información veraz en los formularios habilitados y mantenerla actualizada.
- Abstenerse de emplear la Aplicación para recabar datos personales de otros usuarios.
- No servirse de la Aplicación como cauce de gestión o intercambio de información o documentación ilícita, contraria a la moral o al orden público, o lesiva de derechos de autor o de propiedad industrial.
- Abstenerse de practicar ingeniería inversa o cualesquiera actuaciones dirigidas a desarrollar una plataforma idéntica o análoga.

- No someter la Aplicación a cargas orientadas a su desestabilización, incluidos los ataques de denegación de servicio.
- No retirar, suprimir, alterar ni manipular las menciones, leyendas o símbolos de propiedad intelectual o industrial de iNuba.
- No ocasionar daños en los sistemas de iNuba, de sus proveedores o de terceros, ni introducir o propagar virus u otros elementos lesivos.
- Poner en conocimiento de iNuba cualquier circunstancia susceptible de comprometer la seguridad.
- Abstenerse de utilizar los contenidos con fines ilícitos o lesivos de los derechos e intereses de iNuba, de otros usuarios o de terceros.
- Abstenerse de forzar fallos o quiebras de seguridad.
- No emplear las funcionalidades asistenciales para urgencias médicas.

18. Recursos de terceros enlazados

Estas Condiciones no alcanzan a los enlaces, aplicaciones, plataformas o sitios web de terceros accesibles desde la Aplicación —entre otros, App Store y Google Play—. Accediendo a ellos, el Usuario admite quedar sometido a sus respectivos clausulados y políticas. iNuba no responde de sus contenidos ni de sus medidas de seguridad, y retirará de inmediato todo enlace cuyo contenido contravenga la legalidad, la moral o el orden público.

19. Régimen de responsabilidad

iNuba no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la Aplicación, si bien empleará su mejor diligencia en asegurar su regularidad y correcto funcionamiento, habiendo implantado las medidas necesarias y razonables conforme al estado de la técnica.

iNuba no asume responsabilidad por los perjuicios derivados de desconexiones, interferencias o interrupciones del acceso, ni por los ocasionados por la existencia y propagación de virus u otros elementos lesivos. Tampoco la asume respecto de: (i) las prestaciones dispensadas por los Profesionales, que operan por cuenta propia y bajo su exclusiva responsabilidad profesional; (ii) los servicios de terceros (Apple, Google y demás proveedores de infraestructura); ni (iii) las decisiones que el Usuario adopte sobre la base de la información orientativa de la Aplicación, incluidas las propuestas generadas mediante inteligencia artificial, sin supervisión profesional.

Ninguna previsión de estas Condiciones limita ni excluye los derechos que la normativa imperativa de consumo reconoce al Usuario, ni la responsabilidad por dolo o culpa grave.

20. Fuerza mayor

Las Partes quedarán exoneradas del incumplimiento de sus obligaciones cuando obedezca a causas razonablemente ajenas a su control, tales como — sin ánimo limitativo— incendios, inundaciones, epidemias y pandemias, huelgas, conflictos laborales, escasez o indisponibilidad de energía, indisponibilidad o funcionamiento anómalo de las redes de comunicaciones, accidentes, guerras, embargos, bloqueos, disturbios o insurrecciones.

TÍTULO VI. DISPOSICIONES FINALES

21. Propiedad intelectual e industrial

El Usuario reconoce y admite que la totalidad de los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre la Aplicación y sus contenidos —comprendidos, con carácter enunciativo, el «look and feel», marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, modelos de inteligencia artificial y sus resultados, vídeos de ejercicios, arquitectura de navegación y códigos fuente— pertenecen en exclusiva a iNuba o a terceros que legítimamente le hayan cedido sus derechos.

La admisión de estas Condiciones confiere al Usuario una licencia no exclusiva, intransferible e incedible a terceros, circunscrita al uso personal y no lucrativo de la Aplicación. Queda vedada toda reproducción, distribución, transformación o extracción no autorizada.

22. Tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la Política de Privacidad de iNuba App, accesible desde la Aplicación y en inuba.com/legal, que se integra en la relación contractual y precisa, entre otros extremos: el doble papel de iNuba y del Profesional; las categorías de datos tratados, incluidos los de salud y las imágenes corporales; los usos operativos por defecto con derecho de oposición —elaboración de estadísticas y cesión de conjuntos anonimizados con fines de investigación, desarrollo de producto y comercialización—; los usos supeditados a consentimientos separados y revocables, señaladamente el entrenamiento de la tecnología con imágenes;

los destinatarios; las transferencias internacionales; los plazos de conservación; y el cauce de ejercicio de derechos. La admisión de estas Condiciones y de la Política de Privacidad deja constancia informada de los tratamientos operativos, recabándose por separado únicamente aquellos consentimientos que la normativa exige de manera explícita.

23. Notificaciones

Toda notificación o comunicación entre iNuba y el Usuario se reputará eficaz cuando se practique a través de la propia Aplicación, mediante notificación push o mediante el correo electrónico aportado por el Usuario, quien se compromete a mantenerlo operativo. Las comunicaciones comerciales requieren consentimiento, revocable desde Ajustes → Mis consentimientos.

24. Revisión de estas Condiciones

iNuba podrá revisar el presente texto por motivos legales, técnicos u operativos. Las versiones sucesivas se publicarán con indicación de su fecha de vigencia y huella criptográfica y, cuando la entidad del cambio lo requiera, se recabará nueva aceptación conforme al apartado 1. El histórico de versiones permanecerá disponible en inuba.com/legal.

25. Legislación aplicable y resolución de controversias

Estas Condiciones se someten a la legislación española. Para cualquier controversia, el Usuario consumidor podrá acudir a los juzgados y tribunales de su domicilio, así como a las juntas arbitrales de consumo. Con carácter previo, puede dirigirse a support@inuba.com.