

Table of Contents

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE iNuba APP.....	1
Previo.....	2
1. Definiciones.....	2
2. Titularidad de la Plataforma.....	3
3. Identificación de las Partes.....	4
4. Objeto y ámbito de aplicación.....	4
5. Condición de Usuario.....	4
6. Acceso a la cuenta de iNuba.....	5
7. Funcionalidades de la App.....	6
8. Planes.....	8
9. iNubaShop, citas y servicios de pago.....	9
10. Precios y tarifas.....	9
11. Derecho de desistimiento.....	10
12. Baja de la Plataforma.....	10
13. Disponibilidad de la Plataforma.....	11
14. Acceso y Uso de la Plataforma.....	11
15. Reglas de Uso de la Plataforma.....	11
16. Permiso de acceso a datos de salud y wearables.....	12
17. Enlaces a otros sitios a través de la Plataforma.....	12
18. Exclusión de garantías y responsabilidad.....	12
19. Fuerza mayor.....	13
20. Propiedad intelectual e industrial.....	13
21. Protección de datos personales.....	13
22. Comunicaciones.....	13
23. Modificación de los Términos y Condiciones.....	14
24. Ley aplicable y jurisdicción competente.....	14

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE iNuba APP

Última actualización: 20 de julio de 2026 · Versión 1.9

Previo

El usuario, al acceder a la aplicación iNuba (en adelante, la «Plataforma» o la «App»), acepta los presentes Términos y Condiciones («Términos y Condiciones») y se compromete a hacer uso de los servicios ofrecidos y de los contenidos alojados en la misma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Los Términos y Condiciones serán de aplicación independientemente de los términos y condiciones generales y particulares que, en su caso, resulten de obligado cumplimiento al contratar alguno de los servicios ofrecidos por los Profesionales o por iNuba a través de la Plataforma. El usuario registrado (en adelante, el «Usuario») debe asegurarse de haber leído y aceptado los términos adicionales que se apliquen a los servicios propios de los Profesionales antes de acceder a ellos.

Los presentes Términos y Condiciones estarán de forma permanente disponibles a través de la Plataforma y en inuba.com/legal. Han sido redactados en español, por lo que ante cualquier contradicción con alguna de sus traducciones primará siempre la versión en español.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones se registra de forma verificable, con indicación de la fecha, la versión y huella digital del documento aceptado, la dirección IP y el dispositivo. Cuando iNuba publique una nueva versión, se solicitará su re-aceptación a través de la Plataforma; transcurrido el periodo de cortesía de siete (7) días naturales desde la publicación, el acceso podrá quedar condicionado a la aceptación de la versión vigente.

iNuba se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la Plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a los Usuarios que incumplan los Términos y Condiciones aplicables en cada momento.

1. Definiciones

iNuba: titular de la Plataforma, con denominación social **3DHealthAI, S.L.**, NIF B-40644445, domicilio social en Polígono Industrial Los Vientos, C/ Levante, 1, 46119 Náquera (Valencia), España, y correo electrónico de

contacto info@inuba.com, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Valencia.

Plataforma o App: interfaz de usuario descargable (aplicación móvil para iOS y Android) que se instala en el dispositivo del Usuario y mediante la cual accede a los Servicios.

Servicio: todas las prestaciones gratuitas y de suscripción que se lleven a cabo a través de la Plataforma por parte de iNuba y/o de los Profesionales.

Usuario: persona física registrada en la Plataforma, de al menos dieciséis (16) años de edad y con la capacidad necesaria a los fines de estos Términos y Condiciones.

Profesional: profesional o entidad del sector de la salud usuaria de iNuba Clinic a la que el Usuario puede vincularse para recibir seguimiento, y que actúa por cuenta propia frente al Usuario.

Empresa (Corporate): entidad que facilita a sus empleados o miembros el acceso a la Plataforma mediante código corporativo.

Entidad Colaboradora (white label): entidad que distribuye la Plataforma bajo su propia marca comercial, gestionando por su cuenta la relación comercial con sus clientes (alta, facturación y control de acceso), sin que ello altere la titularidad de la Plataforma ni la prestación del Servicio por iNuba.

iNubaBox / iNuba Totem: cabina y dispositivo físicos de escaneo corporal de iNuba.

iNubaShop: tienda integrada en la Plataforma en la que el Usuario puede adquirir productos y servicios del Profesional vinculado y de iNuba.

mediQuo: tercero proveedor del servicio de telemedicina.

TRLGDCU: Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

2. Titularidad de la Plataforma

La Plataforma pertenece a **3DHealthAI, S.L.**, con NIF B-40644445 y domicilio social en Polígono Industrial Los Vientos, C/ Levante, 1, 46119 Náquera (Valencia), España, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia (en adelante, «iNuba»), como prestadora de los servicios de la sociedad de la información

en los términos de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Puede ponerse en contacto con iNuba a través de la dirección de correo electrónico info@inuba.com.

Versiones de marca (white label): la Plataforma puede distribuirse bajo marcas comerciales de Entidades Colaboradoras. En tales casos, la titularidad de la Plataforma, la prestación del Servicio y el tratamiento de los datos siguen correspondiendo a iNuba, y los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de iNuba resultan de aplicación íntegra al Usuario. La relación comercial del Usuario con la Entidad Colaboradora (contratación, precios, facturación y mantenimiento del acceso) se rige por las condiciones propias de dicha entidad, aceptadas ante ella y de las que iNuba no es parte.

3. Identificación de las Partes

Los Términos y Condiciones son suscritos, de una parte, por iNuba y, de otra parte, por el Usuario en su condición de usuario autorizado cuyos datos de carácter personal son los facilitados a través de la Plataforma. Serán denominados conjuntamente como las «Partes».

Cuando el Usuario se vincule a un Profesional, los servicios que dicho Profesional le preste se regirán, además, por las condiciones propias de dicho Profesional, siendo éste responsable de las mismas.

4. Objeto y ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización de la Plataforma y el acceso a los Servicios ofrecidos a través de la misma.

El acceso a determinados Servicios puede encontrarse sometido a condiciones particulares que sustituirán, completarán y/o modificarán estos Términos y Condiciones, y que se pondrán a disposición del Usuario en el momento oportuno.

Advertencia sanitaria: la Plataforma tiene una finalidad de bienestar, seguimiento y apoyo; no constituye un producto sanitario de diagnóstico ni sustituye en ningún caso el criterio de un profesional de la salud. Los planes, métricas, alertas y contenidos que la Plataforma proporciona son **meras recomendaciones de carácter orientativo y no constituyen, en ningún**

caso, una prescripción médica, un diagnóstico ni consejo sanitario profesional, ni imponen al Usuario obligación alguna de seguirlos. Antes de iniciar o modificar una dieta, un programa de ejercicio, un tratamiento o una medicación, el Usuario deberá consultar con su médico o profesional sanitario de confianza, especialmente si padece alguna condición médica. Ante cualquier problema de salud, el Usuario deberá consultar a su médico. En caso de urgencia, deberá llamar al 112. Ni el chat ni las notificaciones de la Plataforma constituyen un canal de urgencias.

5. Condición de Usuario

Para adquirir la condición de Usuario se requiere estar registrado en la Plataforma y tener al menos dieciséis (16) años.

En cualquier caso, el Usuario se compromete a lo siguiente:

- Aportar únicamente, y en todas sus actuaciones relacionadas con iNuba y con los Profesionales, datos veraces, exactos y completos sobre su identidad y legitimidad.
- Aceptar cualquier responsabilidad que recaiga sobre sí mismo respecto de la autenticidad, exactitud, vigencia y veracidad de los datos aportados. A este respecto, iNuba no tiene obligación de verificar la identidad del Usuario.
- Reconocer que cumple la edad mínima y ostenta la capacidad necesaria a los fines de, en su caso, adquirir Servicios por intermediación de la Plataforma.

Cuando el Usuario facilitare cualquier dato falso, inexacto o incompleto, o si iNuba tuviera motivos fundados para dudar de su veracidad, exactitud e integridad, podrá denegarse el acceso y/o uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

6. Acceso a la cuenta de iNuba

Para gestionar su acceso a la Plataforma, el Usuario deberá seguir los siguientes pasos:

6.1. Alta con correo electrónico

El Usuario deberá introducir su dirección de correo electrónico (dos veces, a efectos de confirmación) y una contraseña de acceso de al menos ocho (8) caracteres con mayúscula y número, así como, en su caso, el código corporativo facilitado por su Empresa. A continuación, deberá aceptar los

presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y, en caso de así desearlo, el envío de comunicaciones comerciales, mediante casillas independientes.

Seguidamente, el Usuario deberá validar su cuenta mediante la confirmación de un correo electrónico de verificación; la App no permite iniciar sesión sin completar dicha verificación. El Usuario se hace responsable de la custodia de su contraseña y de cualquier daño y perjuicio que pudiera ocasionársele como consecuencia del acceso a su cuenta por un tercero no autorizado.

Tras el primer acceso, el Usuario deberá completar un cuestionario inicial (datos personales, físicos, de objetivo, estilo de vida y condiciones médicas) necesario para la personalización del Servicio.

6.2. Alta mediante proveedores de identidad

El Usuario puede registrarse mediante Google o Apple (esta última, únicamente en dispositivos iOS 13 o superior). En tal caso, iNuba importa la dirección de correo electrónico y los datos básicos de perfil que facilita el proveedor.

6.3. Alta a través de una Entidad Colaboradora (white label)

Cuando el Usuario accede a una versión de marca de la Plataforma, su alta y su derecho de acceso se gestionan por la Entidad Colaboradora, que comunica a iNuba por vía técnica los datos de identificación, y en su caso los datos de perfil de salud que dicha entidad posea, y el estado de acceso del Usuario. En el primer acceso, el Usuario deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de iNuba. La pérdida del derecho de acceso frente a la Entidad Colaboradora (por ejemplo, por impago a dicha entidad) podrá conllevar la suspensión del acceso a la Plataforma, sin que iNuba responda de las decisiones de acceso adoptadas por la Entidad Colaboradora. Los datos generados por el Usuario en la Plataforma permanecen en su cuenta conforme a la Política de Privacidad.

6.4. Alta mediante invitación

El Usuario puede recibir una invitación de un Profesional o de su Empresa por correo electrónico. Al pulsar el enlace y aceptar los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, el Usuario activará su cuenta y, en su caso, la vinculación correspondiente.

Estos procesos pueden verse modificados con el tiempo, por lo que las instrucciones anteriores son meramente orientativas. En caso de dudas, puede contactarse con support@inuba.com.

7. Funcionalidades de la App

En términos generales, la App dispone de diferentes funcionalidades orientadas a un servicio integral de monitorización y control de la salud y el bienestar, entre las que se incluyen las siguientes. Estas funcionalidades pueden variar con el tiempo, por lo que son meramente ejemplificativas y no limitativas; el acceso a determinadas secciones puede depender del plan del Usuario, de los módulos contratados por la Empresa o clínica a la que esté vinculado y del rol que ésta le asigne.

7.1. Monitor de salud

Registro y visualización de métricas corporales y de composición corporal, biomarcadores y analítica, métricas clínicas y de laboratorio, análisis de piel, registro diario de bienestar (ánimo, estrés, sueño, apetito, hidratación, energía) y datos procedentes de dispositivos y wearables. El origen de cada dato queda identificado (Usuario, cabina, wearable o Profesional).

7.2. Planes personalizados

Planes de nutrición, entrenamiento y bienestar mental generados por motores propios de reglas de iNuba. Dichos planes tienen carácter de **recomendación orientativa**: no constituyen prescripción médica ni consejo sanitario profesional, su seguimiento es voluntario y no sustituyen la consulta con el médico o profesional sanitario de confianza del Usuario. iNuba no emplea sistemas de inteligencia artificial generativa de terceros ni adopta decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre el Usuario.

7.3. Avatar 3D (iNubaBox y Totem)

Reconstrucción corporal tridimensional a partir del escaneo en cabina iNubaBox o iNuba Totem. **Contraindicaciones**: antes del escaneo en cabina se mostrará un cuestionario previo sobre embarazo, marcapasos y prótesis; la bioimpedancia está desaconsejada para personas gestantes y portadoras de marcapasos y no se realiza cuando el Usuario declara alguna de dichas circunstancias. El mecanismo de invitaciones puede otorgar escaneos gratuitos conforme a las condiciones publicadas en la App.

7.4. Mis tratamientos

Registro de medicación y parafarmacia (dosis, posología, frecuencia), recordatorios, seguimiento de adherencia e informes de analítica descargables.

7.5. Diario de alimentación

Registro de alimentos con escáner de código de barras, creación de productos personalizados con su perfil nutricional y fotografía, favoritos y lista de la compra.

7.6. Mi clínica: vinculación con Profesionales

El Usuario puede vincularse a una clínica y, dentro de ella, a uno o varios Profesionales. La vinculación se inicia por el Profesional, que comunica a la clínica los datos identificativos del Usuario, y se completa cuando el Usuario acepta el enlace recibido por correo electrónico, momento a partir del cual el Profesional accede a sus datos conforme a la Política de Privacidad. La clínica puede asignar al Usuario el rol de «contacto» (sin acceso del Profesional a sus datos clínicos ni chat privado) o de «cliente» (acceso al conjunto de datos clínicos y comunicación completa). Dentro de una misma clínica, la ficha del Usuario puede reasignarse entre profesionales de esa entidad.

Desvinculación: el Usuario puede desvincularse en cualquier momento desde la App. Si no existen servicios, bonos o programas activos, la desvinculación es inmediata; en caso contrario quedará programada para la fecha de fin del último recurso activo, mostrándose dicha fecha en la App y continuando hasta entonces la prestación. Los datos históricos se conservan conforme a la Política de Privacidad y a la normativa sanitaria.

7.7. Citas, clases y bonos

Reserva de citas y clases con el Profesional, dentro de las ventanas y límites que éste fije. El Profesional puede exigir requisitos previos (cuestionarios, mediciones, fotografías y/o la firma de un documento de consentimiento informado mediante firma manuscrita en pantalla). Las clases pueden ser gratuitas, de pago, por bono o por suscripción; los bonos descuentan usos por sesión. Cada clínica define su política de cancelación y ausencias, que se mostrará al Usuario antes de reservar las clases y que incluye el consumo de la sesión del bono y el bloqueo temporal de nuevas reservas en caso de inasistencias reiteradas. Las listas de espera registran nombre y teléfono

para avisar si se libera plaza. Las citas y clases online se realizan mediante un enlace de videollamada externo, que se abre fuera de la App y se rige por las condiciones de su proveedor; iNuba no graba las videollamadas.

7.8. Chat

Mensajería con la clínica o Profesional vinculado (y, en su caso, farmacia), con posibilidad de adjuntar archivos. El chat no es un canal de urgencias ni garantiza respuesta inmediata.

7.9. Telemedicina (mediQuo)

Servicio de chat y videoconsulta médica prestado por mediQuo como tercero responsable independiente, a través de un componente embebido, sujeto a sus propios términos y política de privacidad. iNuba comunica a mediQuo los datos de alta indicados en la Política de Privacidad y no accede al contenido de las consultas.

7.10. iNubaShop

Tienda integrada regulada en la cláusula 9.

7.11. Mi área personal

Historial de cuestionarios completados, consentimientos otorgados y su historial, documentos firmados, compras y facturas.

8. Planes

La Plataforma dispone de dos modalidades diferenciadas:

8.1. Plan Gratuito

Permite el registro, el cuestionario inicial y el acceso a las funcionalidades básicas indicadas en la App.

8.2. Plan Premium

Suscripción de pago que desbloquea, entre otras, rutinas de entrenamiento a medida, biblioteca ampliada de ejercicios y recetas, lista de la compra inteligente y planes de nutrición individualizados, conforme al detalle mostrado en el proceso de contratación.

Las condiciones **Corporate** y **Clinic** no constituyen planes de pago: son estados de la cuenta derivados de la relación del Usuario con una Empresa o

un Profesional, que pueden otorgar acceso Premium temporal gestionado por dicha entidad (mediante código corporativo y comprobación del dominio del correo de empresa, o mediante la vinculación con el Profesional). La desvinculación de la Empresa es inmediata desde la App y conlleva la pérdida del acceso Premium corporativo.

Los servicios incluidos en cada plan podrán verse modificados avisando de forma previa al Usuario con una antelación de treinta (30) días. Dichas modificaciones no generarán indemnización, sin perjuicio del derecho del Usuario a cancelar su suscripción con efectos al final del periodo en curso.

9. iNubaShop, citas y servicios de pago

9.1. Objeto de compra

A través de la Plataforma el Usuario puede adquirir: (i) productos y servicios del Profesional vinculado (productos, programas de salud, citas, clases y bonos); y (ii) productos y servicios de iNuba. Ambos grupos se presentan y facturan de forma separada dentro de la misma tienda.

9.2. Vendedor y facturación

Cuando el Usuario compra al Profesional, el Profesional es el vendedor, quien cobra a través de su propia cuenta de pagos y quien emite la factura; iNuba percibe del Profesional una comisión por el uso de la Plataforma. Cuando el Usuario compra productos de iNuba, iNuba es el vendedor y emisor de la factura. Las facturas y recibos están disponibles en «Mis compras»; en caso de devolución se emitirá factura rectificativa.

9.3. Servicios recurrentes

Los programas y servicios por suscripción se renuevan automáticamente hasta su cancelación, que el Usuario puede solicitar al Profesional o a support@inuba.com y que surtirá efecto al final del periodo en curso.

9.4. Devoluciones

Las devoluciones y cancelaciones de compras al Profesional las tramita el Profesional vendedor conforme a la normativa de consumo y a las condiciones del servicio. En caso de cobro duplicado por error técnico, el Usuario podrá solicitar su reembolso al vendedor o en support@inuba.com, que lo tramitará a la mayor brevedad.

10. Precios y tarifas

10.1. Cuestiones generales

El Usuario satisfará en cada momento el precio de los servicios o planes que se establezcan y que aparecerán reflejados en pantalla. Los precios se muestran en euros (€) e indican en cada caso si incluyen los impuestos aplicables o si éstos se añaden en el proceso de pago, calculados automáticamente según la jurisdicción fiscal del Usuario.

10.2. Condiciones de pago de la suscripción Premium

La suscripción Premium se contrata y cobra con carácter general a través de **App Store (Apple)** o **Google Play (Google)**, según el dispositivo, que fijan el precio y la periodicidad mostrados en el proceso de compra, pudiendo variar por plataforma y país. iNuba no recibe ni almacena los datos de la tarjeta del Usuario.

La suscripción se renueva automáticamente al final de cada periodo salvo cancelación previa en los ajustes de la cuenta de Apple o Google. La cancelación surte efectos al final del periodo ya abonado, conservando el Usuario el acceso Premium hasta esa fecha. Los fallos de cobro y sus periodos de gracia los gestionan Apple y Google conforme a sus condiciones; si la renovación no puede completarse, la cuenta pasará al Plan Gratuito. Los reembolsos de la suscripción Premium se rigen por las políticas de Apple y Google, que procesan el pago.

10.3. Condiciones de pago de las compras en iNubaShop

Los pagos de productos, programas, citas, clases y bonos se procesan mediante **Stripe**. iNuba no almacena datos de tarjeta; Stripe recibe los datos de pago y el correo electrónico del Usuario para gestionar el cobro y el recibo. Para la emisión de factura se utilizarán los datos fiscales que consten en el perfil del Usuario (NIF y código postal o dirección fiscal). En las facturas de importe superior a 400 euros el NIF es obligatorio conforme al Real Decreto 1619/2012; si no constara, el Usuario podrá solicitar su reemisión.

11. Derecho de desistimiento

De conformidad con el TRLGDCU, en las compras a distancia el Usuario dispone de un plazo de catorce (14) días naturales para desistir sin necesidad de justificación, salvo las excepciones legales, entre otras: (i) servicios completamente ejecutados con el consentimiento previo y expreso del

Usuario; (ii) contenidos digitales suministrados de forma inmediata con su consentimiento expreso y conocimiento de la pérdida del derecho; y (iii) servicios con fecha determinada de ejecución, como citas y clases ya disfrutadas.

Para ejercer el desistimiento, el Usuario deberá dirigirse al vendedor correspondiente (el Profesional o iNuba, según el caso) o a support@inuba.com, pudiendo utilizar el modelo del anexo del TRLGDCU.

12. Baja de la Plataforma

El Usuario puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde Ajustes → Eliminar cuenta. La desinstalación de la App no elimina los datos del servidor.

Suscripción Premium activa: antes de eliminar la cuenta, el Usuario deberá cancelar su suscripción en App Store o Google Play; la App se lo advertirá y le dirigirá a la pantalla de gestión de suscripciones. iNuba no puede cancelarla en nombre del Usuario por limitación de Apple y Google. La eliminación de la cuenta no cancela por sí sola la suscripción: si el Usuario no la cancela en la tienda, ésta seguirá renovándose y cobrándose.

La eliminación produce la baja lógica inmediata de la cuenta. Los datos quedan bloqueados y se conservan durante los periodos legalmente aplicables descritos en la Política de Privacidad (con carácter general, cinco (5) años los datos de salud y cuatro (4) a seis (6) años los de facturación), procediéndose después a su supresión o anonimización definitiva e irreversible. Si el Usuario estaba vinculado a un Profesional, éste pierde el acceso; los datos clínicos que introdujo se conservan bajo su responsabilidad durante el plazo de retención sanitaria. Los pedidos, bonos o servicios en curso deberán resolverse con el vendedor correspondiente; se recomienda hacerlo antes de la baja.

Recuperación: tras el cierre, el Usuario podrá solicitar la restauración de su cuenta escribiendo a support@inuba.com, mientras dure el periodo de retención. iNuba atenderá la solicitud conforme a su procedimiento interno y dentro del plazo del art. 12.3 RGPD. Una vez anonimizados los datos, la recuperación resulta imposible.

13. Disponibilidad de la Plataforma

La Plataforma está disponible para los Usuarios que cuenten con acceso a Internet y un dispositivo compatible. iNuba hará todo lo posible para que la Plataforma esté disponible en todo momento; no obstante, el acceso puede verse alterado por factores ajenos a su control (calidad de la conexión, mantenimiento, incidencias de terceros). iNuba no se hace responsable de la no disponibilidad de la Plataforma ni de fallos del sistema de comunicación que pudieran provocarla, sin perjuicio de sus mejores esfuerzos para restablecer el servicio.

14. Acceso y Uso de la Plataforma

El Usuario asume la responsabilidad de un uso correcto de la Plataforma, aportando datos veraces y lícitos. iNuba no responderá de las consecuencias, daños o perjuicios que pudieran derivarse de un acceso o uso contrario a estos Términos y Condiciones, ni de los daños que pudieran causarse al sistema informático del Usuario como consecuencia de: (i) la presencia de virus en el dispositivo del Usuario; (ii) un mal funcionamiento de la Plataforma; o (iii) el uso de versiones no actualizadas de la misma.

15. Reglas de Uso de la Plataforma

iNuba se reserva el derecho a cancelar el acceso del Usuario en caso de incumplimiento de las obligaciones contraídas o de un uso contrario a estos Términos y Condiciones, a la Política de Privacidad o a los usos de buena fe aceptados en el sector. En este sentido, el Usuario se compromete a:

- Facilitar información veraz en los formularios habilitados y mantenerla actualizada.
- No usar la Plataforma para recoger datos de carácter personal de otros usuarios.
- No utilizar la Plataforma como sistema de gestión e intercambio de información y/o documentación ilegal, contraria a la moral o al orden público, o que vulnere derechos de autor y/o de propiedad industrial.
- No realizar actos de ingeniería inversa ni actividades encaminadas a desarrollar una plataforma idéntica o semejante.
- No someter a la Plataforma a cargas orientadas a su desestabilización (incluidos ataques de denegación de servicio).
- No retirar, suprimir, alterar ni manipular las notas, leyendas o símbolos de propiedad intelectual o industrial de iNuba.

- No provocar daños en los sistemas de iNuba, de sus proveedores o de terceros, ni introducir o difundir virus u otros elementos lesivos.
- Poner en conocimiento de iNuba cualquier hecho que pudiera poner en riesgo la seguridad.
- Abstenerse de utilizar los contenidos con fines ilícitos o lesivos de derechos e intereses de iNuba, de otros usuarios o de terceros.
- Abstenerse de forzar fallos o brechas de seguridad en la Plataforma.
- No utilizar el chat ni las funcionalidades asistenciales para urgencias médicas.

16. Permiso de acceso a datos de salud y wearables

Con la autorización del Usuario en su sistema operativo, la Plataforma accede a los datos de Apple Health o Health Connect indicados en la Política de Privacidad, pudiendo sincronizarlos también en segundo plano con la App cerrada. El Usuario puede detener la sincronización en Ajustes → Wearables y revocar los permisos del sistema en los ajustes de su dispositivo.

17. Enlaces a otros sitios a través de la Plataforma

Los presentes Términos y Condiciones no se aplican a los enlaces, aplicaciones, plataformas y/o páginas web de terceros accesibles a través de la Plataforma (entre otros, mediQuo, proveedores de videollamada, App Store, Google Play o Stripe). En caso de acceder a ellos, el Usuario acepta someterse a sus correspondientes términos y políticas. iNuba no se responsabiliza de su contenido ni de sus medidas de seguridad, y procederá a la retirada inmediata de cualquier enlace cuyos contenidos contravengan la legislación, la moral o el orden público.

18. Exclusión de garantías y responsabilidad

iNuba no garantiza la disponibilidad permanente de la Plataforma, si bien llevará a cabo sus mejores esfuerzos para garantizar su regularidad y buen funcionamiento, habiendo adoptado las medidas necesarias y razonables dentro del estado de la técnica.

iNuba no asume responsabilidad por los perjuicios derivados de desconexiones, interferencias o interrupciones en el acceso, ni por los daños derivados de la existencia y propagación de virus u otros elementos lesivos. Tampoco asume responsabilidad respecto de: (i) los servicios prestados por los Profesionales, que actúan por cuenta propia y bajo su exclusiva

responsabilidad profesional; (ii) los servicios de terceros (Apple, Google, Stripe, mediQuo, proveedores de videollamada); ni (iii) las decisiones que el Usuario adopte basándose en la información orientativa de la Plataforma sin supervisión profesional.

Nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones limita o excluye los derechos que la normativa imperativa de consumo reconoce al Usuario, ni la responsabilidad por dolo o negligencia grave.

19. Fuerza mayor

Las Partes no serán responsables del incumplimiento de sus obligaciones cuando sea debido a causas razonablemente fuera de su control, tales como, sin carácter limitativo, incendios, inundaciones, epidemias y pandemias, huelgas, conflictos laborales, escasez o indisponibilidad de energía, indisponibilidad o funcionamiento anómalo de las redes de comunicaciones, accidentes, guerras, embargos, bloqueos, disturbios o insurrecciones.

20. Propiedad intelectual e industrial

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre la Plataforma y sus contenidos (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, el «look and feel», marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, vídeos de ejercicios, recetas, meditaciones, arquitectura de navegación y códigos fuente) pertenecen en exclusiva a iNuba y/o a terceros que le han cedido legítimamente sus derechos.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones se otorga al Usuario una licencia no exclusiva, intransferible y sin posibilidad de cesión a terceros, para el uso personal y no lucrativo de la Plataforma. Queda prohibida cualquier reproducción, distribución, transformación o extracción no autorizada.

21. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la **Política de Privacidad de iNuba App**, disponible en la Plataforma y en inuba.com/legal, que forma parte integrante de la relación contractual y detalla, entre otros: el doble rol de iNuba y del Profesional, las categorías de datos (incluidos los de salud e imágenes corporales), los usos por defecto con derecho de oposición (estadísticas y cesión de conjuntos de datos anonimizados para

investigación, desarrollo de producto y comercialización) y los usos sujetos a consentimientos separados y revocables (entrenamiento de la tecnología con imágenes), los destinatarios, las transferencias, los plazos de conservación y el ejercicio de derechos. La aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad deja constancia informada de dichos tratamientos por defecto, solicitándose por separado únicamente los consentimientos que la normativa exige de forma explícita (en particular, para los usos de imágenes identificables).

22. Comunicaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre iNuba y el Usuario se considerarán eficaces cuando se realicen a través de la propia Plataforma, mediante notificaciones push o mediante el correo electrónico facilitado por el Usuario, quien se compromete a mantenerlo operativo. Las comunicaciones comerciales requieren el consentimiento del Usuario, revocable en Ajustes → Mis consentimientos.

23. Modificación de los Términos y Condiciones

iNuba podrá modificar los presentes Términos y Condiciones por razones legales, técnicas u operativas. Las nuevas versiones se publicarán con su fecha de vigencia y huella digital y, cuando el cambio lo requiera, se solicitará la re-aceptación del Usuario conforme a lo previsto en el apartado «Previo». El historial de versiones estará disponible en inuba.com/legal.

24. Ley aplicable y jurisdicción competente

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia, el Usuario consumidor podrá acudir a los juzgados y tribunales correspondientes a su domicilio, así como a las juntas arbitrales de consumo. Con carácter previo, puede dirigirse a support@inuba.com.
